

VIZIUNEA, MISIUNEA SI DECLARATIA DE POLITICA REFERITOARE LA CALITATE

Viziunea

Ne propunem ca spitalul nostru sa devina cel mai bun furnizor de servicii medicale din intreaga regiune, etalon al profesionalismului si calitatii.

Misiunea

Misiunea Spitalului este aceea de a imbunatati sanatatea comunitatii din arealul pe care-l deservește și de a excela la capitolul calitatea serviciilor medicale prestate pacientilor. Spitalul, in colaborare cu universitati de prestigiu din tara si din Europa, precum si cu fundatii internationale, cauta solutii concrete pentru asigurarea aducarii continua a personalului medical, a conditiilor optime pentru cercetare si, nu in ultimul rand, pentru asigurarea unui mediu optim pentru desfasurarea in bune conditii a actului medical din punctul de vedere al preventiei, diagnosticarii si tratamentului.

Politica referitoare la calitate

Politica referitoare la calitate a Spitalului Judetean de Urgenta Sibiu este de a furniza servicii medicale, care sa satisfaca cerintele explicite si implicite ale clientilor nostri, persoane fizice sau institutii, prin implementarea unor procese eficiente de atingere a obiectivelor stabilite atat din punct de vedere managerial cat si din punct de vedere profesional, in conditiile respectarii cerintelor legale si de reglementare.

Directia strategica a organizatiei noastre este aceea de imbunatatirii si perfectionarii modului de realizare a serviciilor medicale iar prin intermediul planului strategic iar managementul isi asuma directii clare prin care atingem acest deziderat.

Obiectivele generale pentru 2021:

1. Mentinerea si imbunatatirea sistemului de management al calitatii in conformitate cu standardul SR EN ISO 9001:2015;
2. Mentinerea nivelului de acreditare a spitalului in conformitate cu cerintele ANMCS;
3. Mentinerea actualului grad de clasificare al spitalului;
4. Continuarea renovarii si modernizarii pavilioanelor spitalului;
5. Imbunatatirea dotarii cu aparatura de diagnostic si tratament;
6. Intensificarea activitatilor de monitorizare si control desfasurate la nivelul fiecarei structuri, in scopul eliminarii riscurilor existente si utilizarii cu eficienta a resurselor alocate.
7. Dezvoltarea activitatilor de prevenire si control pentru protejarea resurselor alocate impotriva pierderilor datorate risipei, abuzului, erorilor sau fraudelor.
8. Imbunatatirea comunicarii intre structurile spitalului, in scopul asigurarii circulatiei informatiilor operative, fara distorsiuni, astfel incat acestea sa poata fi valorificate eficient in activitatea de prevenire si control intern.
9. Proiectarea, la nivelul fiecarei structuri, a standardelor de performanta pentru fiecare activitate, in scopul utilizarii acestora si la realizarea analizelor pe baza de criterii obiective, privind valorificarea resurselor alocate.
10. Perfectionarea continua a personalului medical.
11. Mentinerea bunelor practici medicale si imbunatatirea continua a calitatii actului medical.

DATA: 12.07.2021

Manager,

Jurist Fotache Robert