SPITALUL CLINIC JUDEȚEAN DE URGENȚĂ SIBIU
Nr. 23686
Anul 22 Luna IX Ziua 29

SPITALUL CLINIC JUDEȚEAN DE URGENȚĂ SIBIU	Modalitatea de comunicare cu aparținătorii în perioadele de risc epidemiologic	Ediția: **1**, Revizia: **2**
	INSTRUCȚIUNE DE LUCRU COD IL DRI.04	

1. ELABORAREA, VERIFICAREA ŞI APROBAREA EDIŢIEI/REVIZIEI

	Operațiunea	Nume, prenume	Funcția	Data	Semnătura
	1	2	3	4	5
1.1.	Elaborat	Dr. Cipaian Remus-Calin As. Pr. Laurentiu Ghinoiu	Director Medical Director de Ingrijiri	29.09.2021 29.09.2021	[redacted]
1.2.	Verificat	Dr. Cipaian Remus-Calin	Director Medical	29.09.2021	[redacted]
1.3	Verificare pentru conformare SMC	Dr. Popa Crina	Șef BMCSM	29.09.2021	[redacted]
1.4	Viza Juridic	Jr. Craciun Daniela	Șef Birou Juridic si Relatii Publice	29.09.2021	[redacted]
1.5	Viza GDPR	Voinea Cătălin	Compartiment GDPR	29.09.2021	[redacted]
1.6	Aprobat	Jurist Fotache Robert	Manager	29.09.21	[redacted]

2. SITUAŢIA EDIŢIILOR ŞI A REVIZIILOR

	Editia/ revizia	Componenta revizuită	Modalitatea reviziei	Data*
	1	2	3	4
2.1.	Editia 1		Elaborare initiala	09.03.2021
2.2.	Editia 1 / Revizia 1		Modificare continut	14.04.2021
2.3.	Editia 1 / Revizia 2	Cap. 4	Actualizare continut	29.09.2021

** data de la care se aplică prevederile ediţiei sau reviziei ediţiei.*

EDITIILE ANTERIOARE VOR FI ARHIVATE.

3. SCOP

Reglementarea modalității de comunicare a aparținătorilor pacientilor internati in sectiile COVID în perioadele de risc epidemiologic cu personalul medical in vederea obtinerii de informatii privind evolutia starii de sanatate a pacientilor.

4. DOMENIUL DE APLICARE

Prezenta instrucțiune de lucru se utilizează în cadrul sectiilor rosii ale SCJUS, inclusiv zona rosie UPU, exceptie facand sectia ATI, care va respecta IL DRI.07.

5. DESCRIEREA INSTRUCȚIUNII DE LUCRU

Comunicarea aparținătorilor cu angajatii spitalului pentru detalii privind starea de sanatate a pacientilor internati se va realiza telefonic, prin numarul de telefon: 0269/243961 si 0269/220538 in intervalul orar 8-12 de luni pana sambata.

Pentru a asigura protectia datelor medicale, precum și respectarea secretului medical, informatiile vor fi oferite doar acelei persoane care este desemnata de catre pacient prin acordul de transmitere a datelor medicale (Conform Ordinului 1410 din 2016 cu modificarile si completarile ulterioare). Este acceptată o singură persoană.

Prezentul document este proprietatea intelectuală a Spitalului Clinic Județean de Urgență Sibiu. Reproducerea sau divulgarea acestuia se va face cu obținerea în prealabil a aprobării Spitalului Clinic Județean de Urgență Sibiu, care își va proteja drepturile civile și penale conform legii.

In ziua internarii pacientului, apartinatorul desemnat in „ Acordul Informat", va fi anuntat cu privire la starea pacientului la internare si va primi numarul de FOCG al pacientului care reprezinta din acest moment un numar de identificare pe care acesta il va comunica ori de cate ori va solicita informatii despre starea de sanatate a pacientului.

Pe intreaga durata a spitalizarii apartinatorii pot suna la numarul anuntat mai sus, pentru a-si inregistra solicitare. Informatiile solicitate de catre apartinatori nu vor fi primite in cursul acestei convorbiri, ci vor fi comunicate in cursul aceleiasi zile intr-un apel generat de registratorul medical cu atributii de comunicare cu apartinatorii, dupa obtinerea informatiilor de la medicul curant / de garda.

Registratorul medical cu atributii de comunicare, care a primit solicitarea, dupa identificarea apelantului, va inregistra aceasta solicitare si o va transmite in sectia unde este internat pacientul. Comunicarea cu sectia se va realiza pe adresa de e-mail a sectiei si va fi preluata de catre registratorul medical al sectiei care o va transmite medicului curant / de garda.

Medicul curant / de garda al pacientului completeaza fisa de solicitare, Anexa1 "Date medicale pacient internat" si o va transmite in cursul aceleiasi zile registratorului medical al sectiei care o va trimite pe e-mail registratorului responsabil cu comunicare pe adresa de e-mail: telverde@scjus.ro , folosind e-mailul sectiei.

Raspunsurile formulate se vor arhiva odata cu FOCG.

6. RESPONSABILITAȚI

Registrator medical responsabil cu, comunicarea

- Identifica apartinatorul,
- Inregistreaza solicitarea apartinatorului in registru solicitari, Anexa 2,
- Transmite sectiei solicitarea,
- Suna apartinatorul pentru a oferi datele medicale furnizate de medicul curant/de garda.

Medic curant/de garda

- Completeaza datele medicale din Anexa,
- Trimite raspunsul registratorului medical al sectiei in aceeasi zi.

Registrator medical sectie/compartiment

- Preia solicitarile,
- Transmite medicului curant / de garda solicitarea,
- Transmite informatiile medicale primite de la medicul curant , registratorului responsabil cu comunicarea
- Ataseaza FOCG raspunsul solicitarii.

7. ANEXE/ ÎNSCRISURI

Anexa 1. **COD IL DRI.04.01**

INFORMATII PACIENT INTERNAT IN SCJUS

Nume si Prenume pacient ..... **Data si ora.....**

Sectia ..... FOCG .....

1. CARE ESTE EVOLUTIA PACIENTULUI....?

- ❑ Ameliorat
- ❑ Staționar
- ❑ Agravat
- ❑ Critic

2. ESTE AFECTAT PLAMANUL?

Prezentul document este proprietatea intelectuală a Spitalului Clinic Județean de Urgență Sibiu. Reproducerea sau divulgarea acestuia se va face cu obținerea în prealabil a aprobării Spitalului Clinic Județean de Urgență Sibiu, care își va proteja drepturile civile și penale conform legii.

❑ DA

❑ NU

3. CARE ESTE RISCUL DE GRAVITATE? (IN URMA CT-ULUI)

a. PATOLOGIE ASOCIATA

❑ DA

❑ NU

b. FORMA CLINICA

❑ MEDIE

❑ SEVERA

❑ CRITICA

c. SCOR RADIOLOGIC DE GRAVITATE.....

4. CUM ESTE SATURATIA?

.....

5. ARE NEVOIE DE OXIGENOTERAPIE?

❑ DA

❑ NU

6. CARE ESTE STAREA DE CONSTIENTA?

❑ CONSTIENT

❑ INCONSTIENT

7. A FOST TRANSFERAT?

❑ DA

❑ NU

8. EXTERNARE PREVIZIBILA IN URMATOARELE 24 DE ORE.

Prezentul document este proprietatea intelectuală a Spitalului Clinic Județean de Urgență Sibiu. Reproducerea sau divulgarea acestuia se va face cu obținerea în prealabil a aprobării Spitalului Clinic Județean de Urgență Sibiu, care își va proteja drepturile civile și penale conform legii.

❑ DA

❑ NU

Semnatura si parafa medic

Anexa 2. **COD IL DRI.04.02**

Registru solicitari

Data si ora	Nr. FOCG si sectie	Nume si Prenume solicitant	Nr. telefon solicitant	Data si ora transmitere informatii solicitat

7. CUPRINS

1. ELABORAREA, VERIFICAREA ŞI APROBAREA EDIŢIEI/REVIZIEI 1
2. SITUAŢIA EDIŢIILOR ŞI A REVIZIILOR 1
3. SCOP 1
4. DOMENIUL DE APLICARE 1
5. DESCRIEREA INSTRUCȚIUNII DE LUCRU 1
6. ANEXE/ ÎNSCRISURI 2
7. CUPRINS 4

Prezentul document este proprietatea intelectuală a Spitalului Clinic Județean de Urgență Sibiu. Reproducerea sau divulgarea acestuia se va face cu obținerea în prealabil a aprobării Spitalului Clinic Județean de Urgență Sibiu, care își va proteja drepturile civile și penale conform legii.