



VIZIUNEA, MISIUNEA ȘI DECLARAȚIA DE POLITICĂ REFERITOARE LA CALITATE

Viziunea

Ne propunem ca spitalul nostru să devină cel mai bun furnizor de servicii medicale din întreaga regiune, etalon al profesionalismului și calității.

Misiunea

Misiunea Spitalului este aceea de a îmbunătăți sănătatea comunității din arealul pe care-l deservește și de a excela la capitolul calitatea serviciilor medicale prestate pacienților.

Spitalul, în colaborare cu universități de prestigiu din țară și din Europa, precum și cu fundații internaționale, caută soluții concrete pentru asigurarea educării continue a personalului medical, a condițiilor optime pentru cercetare și, nu în ultimul rând, pentru asigurarea unui mediu optim pentru desfășurarea în bune condiții a actului medical din punctul de vedere al prevenției, diagnosticării și tratamentului.

Politica referitoare la calitate

Politica referitoare la calitate a Spitalului Clinic Județean de Urgență Sibiu este de a furniza servicii medicale, care să satisfacă cerințele explicite și implicite ale clienților noștri, *persoane fizice sau institutii, prin implementarea unor procese eficiente de atingere a obiectivelor stabilite atat din punct de vedere managerial cat si din punct de vedere profesional, în condițiile respectării cerințelor legale și de reglementare.*

Directia strategica a organizatiei noastre este aceea a imbunatatirii si perfectionarii modului de realizare a serviciilor medicale iar prin intermediul planului strategic iar managementul isi asuma directii clare prin care atingem acest deziderat .

Obiectivele generale pentru 2021

1. Menținerea și îmbunătățirea sistemului de management al calității în conformitate cu standardul SR EN ISO 9001:2015.
2. Menținerea nivelului de acreditare a spitalului în conformitate cu cerințele ANMCS
3. Menținerea actualului grad de clasificare al spitalului.
4. Continuarea renovării și modernizării pavilioanelor spitalului.
5. Îmbunătățirea dotării cu aparatură de diagnostic și tratament.
6. Intensificarea activitatilor de monitorizare și control desfășurate la nivelul fiecărei structuri, în scopul eliminării riscurilor existente și utilizării cu eficiență a resurselor alocate.
7. Dezvoltarea activitatilor de prevenire și control pentru protejarea resurselor alocate împotriva pierderilor datorate risipei, abuzului, erorilor sau fraudelor.
8. Îmbunătățirea comunicării între structurile spitalului, în scopul asigurării circulației informațiilor operative, fără distorsiuni, astfel încât acestea să poată fi valorificate eficient în activitatea de prevenire și control intern.
9. Îmbunătățirea comunicării între pacienți și membrii echipelor medicale.
10. Creșterea satisfacției și siguranței pacienților .
11. Proiectarea, la nivelul fiecărei structuri, a standardelor de performanță pentru fiecare activitate, în scopul utilizării acestora și la realizarea analizelor pe baza de criterii obiective, privind valorificarea resurselor alocate.
12. Perfecționarea continuă a personalului medical.
13. Menținerea bunelor practici medicale și îmbunătățirea continuă a calității actului medical.

Data: 05.10.2021

Manager
Dr. Chelcea Daniel