**spitalul clinic județean de urgență sibiu**

**feedback pacienți – luna octombrie 2021**

**1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?**

Foarte nemultumit

9.1% (3) SMS

11.1% (25) E-MAIL

Nemultumit

15.2% (5) SMS

5.8% (13) E-MAIL

Multumit

27.3% (9) SMS

42.2% (95) E-MAIL

Foarte multumit

48.5% (16) SMS

40.9% (92) E-MAIL

**2. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA MEDICULUI?**

Foarte nemultumit

18.8% (6) SMS

12.4% (28) E-MAIL

Nemultumit

3.1% (1) SMS

4.4% (10) E-MAIL

Multumit

18.8% (6) SMS

16.0% (36) E-MAIL

Foarte multumit

59.4% (19) SMS

67.1% (151) E-MAIL

**3. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?**

Foarte nemultumit

22.6% (7) SMS

8.9% (20) E-MAIL

Nemultumit

3.2% (1) SMS

6.7% (15) E-MAIL

Multumit

35.5% (11) SMS

52.9% (119) E-MAIL

Foarte multumit

38.7% (12) SMS

31.6% (71) E-MAIL

**4. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?**

Da

10.0% (3) SMS

16.4% (37) E-MAIL

Nu

90.0% (27) SMS

83.6% (188) E-MAIL

**5. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA ASISTENTELOR MEDICALE?**

Foarte nemultumit

10.7% (3) SMS

10.2% (23) E-MAIL

Nemultumit

17.9% (5) SMS

4.9% (11) E-MAIL

Multumit

21.4% (6) SMS

40.0% (90) E-MAIL

Foarte multumit

50.0% (14) SMS

44.9% (101) E-MAIL

**6. AȚI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT?**

Da

85.7% (24) SMS

89.3% (201) E-MAIL

Nu

14.3% (4) SMS

10.7% (24) E-MAIL

**7. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?**

Da

78.6% (22) SMS

88.4% (199) E-MAIL

Nu

21.4% (6) SMS

11.6% (26) E-MAIL

**8. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?**

Da

85.7% (24) SMS

90.7% (204) E-MAIL

Nu

14.3% (4) SMS

9.3% (21)

**9. VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII DE CĂTRE MEDICI SAU ASISTENTE?**

Da

3.6% (1) SMS

2.2% (5) E-MAIL

Nu

96.4% (27) SMS

97.8% (220) E-MAIL

**10. DORIȚI SĂ RAPORTAȚI RESPONSABILULUI ANTICORUPȚIE AL MINISTERULUI SĂNĂTĂȚII FAPTUL CĂ VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII?**

Da

0.0% (0) SMS

1.8% (4) E-MAIL

Nu

100.0% (28) SMS

98.2% (217 )E-MAIL