**SPITALUL CLINIC JUDEȚEAN DE URGENȚĂ SIBIU**

**FEEDBACK PACIENȚI – LUNA DECEMBRIE 2021**

**1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?**

Foarte nemultumit

12.0% (3) SMS

7.5% (16) E-MAIL

Nemultumit

0.0% (0) SMS

7.5% (16) E-MAIL

Multumit

20.0% (5) SMS

41.5% (88) E-MAIL

Foarte multumit

68.0% (17) SMS

43.4% (92) E-MAIL

**2. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA MEDICULUI?**

Foarte nemultumit

14.3% (3) SMS

8.0% (17) E-MAIL

Nemultumit

0.0% (0) SMS

6.1% (13) E-MAIL

Multumit

4.8% (1) SMS

22.2% (47) E-MAIL

Foarte multumit

81.% (17) SMS

63.7% (135) E-MAIL

**3. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?**

Foarte nemultumit

10.0% (2) SMS

7.5% (16) E-MAIL

Nemultumit

5.0% (1) SMS

11.8% (25) E-MAIL

Multumit

35.5 (7) SMS

50.3% (107) E-MAIL

Foarte multumit

50.0% (10) SMS

30.2% (64) E-MAIL

**4. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?**

Da

5.0% (1) SMS

19.8% (42) E-MAIL

Nu

95.0% (19) SMS

80.2% (170) E-MAIL

**5. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA ASISTENTELOR MEDICALE?**

Foarte nemultumit

5.0% (1) SMS

9.0% (19) E-MAIL

Nemultumit

5.0% (1) SMS

5.7% (6) E-MAIL

Multumit

25.0% (5) SMS

36.3% (77) E-MAIL

Foarte multumit

65.0% (13) SMS

49.1% (104) E-MAIL

**6. AȚI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT?**

Da

90.0% (18) SMS

85.4% (181) E-MAIL

Nu

10.0% (2) SMS

14.6% (31) E-MAIL

**7. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?**

Da

90.0% (18) SMS

82.5% (175) E-MAIL

Nu

10.0% (2) SMS

17.5% (37) E-MAIL

**8. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?**

Da

100.0% (19) SMS

90.1% (191) E-MAIL

Nu

0.0% (0) SMS

9.9% (21) E-MAIL

**9. VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII DE CĂTRE MEDICI SAU ASISTENTE?**

Da

0.0% (0) SMS

0.5% (1) E-MAIL

Nu

100.0% (19) SMS

99.5% (211) E-MAIL

**10. DORIȚI SĂ RAPORTAȚI RESPONSABILULUI ANTICORUPȚIE AL MINISTERULUI SĂNĂTĂȚII FAPTUL CĂ VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII?**

Da

10.5% (2) SMS

0.0% (0) E-MAIL

Nu

89.5% (17) SMS

100.0% (209) E-MAIL