**spitalul clinic județean de urgență sibiu**

**feedback pacienți – noiembrie 2021**

**1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?**

Foarte nemultumit

16.7% (4) SMS

9.2% (13) E-MAIL

Nemultumit

0.0% (0) SMS

5.0% (7) E-MAIL

Multumit

37.5% (9) SMS

44% (62) E-MAIL

Foarte multumit

45.8% (11) SMS

41.8% (59) E-MAIL

**2. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA MEDICULUI?**

Foarte nemultumit

16.7% (4) SMS

12.1% (17) E-MAIL

Nemultumit

4.2% (1) SMS

5.7% (8) E-MAIL

Multumit

16.7% (4) SMS

21.3% (30) E-MAIL

Foarte multumit

62.5% (15) SMS

61.0% (86) E-MAIL

**3. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?**

Foarte nemultumit

8.3% (2) SMS

7.1% (10) E-MAIL

Nemultumit

12.5% (3) SMS

10.6% (15) E-MAIL

Multumit

41.7% (10) SMS

42.6% (60) E-MAIL

Foarte multumit

37.5% (9) SMS

39.7% (56) E-MAIL

**4. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?**

Da

20.8% (5) SMS

19.3% (28) E-MAIL

Nu

79.2% (19) SMS

80.7% (113) E-MAIL

**5. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA ASISTENTELOR MEDICALE?**

Foarte nemultumit

16.7% (4) SMS

9.9% (14) E-MAIL

Nemultumit

0.0% (0) SMS

4.3% (6) E-MAIL

Multumit

33.3% (8) SMS

33.3% (47) E-MAIL

Foarte multumit

50.0% (12) SMS

52.5% (74) E-MAIL

**6. AȚI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT?**

Da

82.6% (19) SMS

83.0% (117) E-MAIL

Nu

17.4% (4) SMS

17% (24) E-MAIL

**7. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?**

Da

81.8% (18) SMS

83.7% (118) E-MAIL

Nu

18.2% (4) SMS

16.3% (23) E-MAIL

**8. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?**

Da

72.7% (16) SMS

87.9% (124) E-MAIL

Nu

27.3% (6) SMS

12.1% (17) E-MAIL

**9. VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII DE CĂTRE MEDICI SAU ASISTENTE?**

Da

4.5% (1) SMS

0.7% (1) E-MAIL

Nu

95.5% (21) SMS

99.3% (140) E-MAIL

**10. DORIȚI SĂ RAPORTAȚI RESPONSABILULUI ANTICORUPȚIE AL MINISTERULUI SĂNĂTĂȚII FAPTUL CĂ VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII?**

Da

0.0% (0) SMS

0.0% (0) E-MAIL

Nu

100.0% (22) SMS

100.0% (138) E-MAIL