



Sibiu

6 aprilie 2022

Informare de presă

Lipsa de limite invită la lipsă de respect

Este momentul să oprim jignirea personalului medical și propagarea unor informații neconforme cu realitatea!

În urma distribuirii pe o cunoscută rețea de socializare online a unei transmisii live având ca subiect modalitatea de acordare a îngrijirilor medicale în Unitatea de Primiri Urgente a SCJU Sibiu și în cadrul căruia este folosit un limbaj jignitor și agresiv la adresa personalului spitalului, sunt formulate amenințări grave și prezentate informații false, care induc în eroare opinia publică, dorim să facem câteva precizări pentru a clarifica această situație.

În cadrul Unității de Primiri Urgențe a SCJU Sibiu sunt salvate zilnic zeci de vieți iar personalul medical intră în contact cu numeroși oameni, fie în calitate de pacienți fie de aparținători. Relaționăm cu părinți, frați, surori sau copii ai pacienților. De aceea, putem înțelege neliniștea și teama unui tată în momentul când știe că fiica sa este bolnavă și se află într-o unitate de primiri urgențe pentru investigații medicale. Înțelegem și empatizăm cu sentimentele oricărei persoane aflată într-o suferință fizică sau într-o stare emoțională aparte. Dar nu este normal ca o astfel de stare să afecteze atitudinea și comportamentul față de realitate. De aceea **nu putem înțelege și nici tolera un limbaj agresiv și jignitor utilizat în raport cu personalul medical. Nu putem tolera amenințările și îngădui încălcarea regulilor de comportament într-o unitate sanitară. Nu acceptăm transmiterea unor informații false, care distorsionează realitatea și creează o imagine negativă a Unității Primiri Urgențe din cadrul SCJU Sibiu.** Cu atât mai mult cu cât nu există o justificare reală a unui astfel de comportament.

Tocmai de aceea, **ne rezervăm dreptul de a acționa pe căile legale raportat la situația generată** de postarea în mediul online a unei transmisii video live din curtea SCJU Sibiu, realizată de dl. X, în calitate de aparținător al pacientei Y, care s-a prezentat pentru investigații în cadrul UPU.

Orice persoană cu o minimă cultură sanitară știe că investigațiile medicale durează. Medicina nu este magie, nu poți intra bolnav pe o ușă și ieși vindecat după câteva minute pe alta. Nu există un buton pe care să apeși iar analizele medicale să fie disponibile în timp real.

Investigațiile și tratamentul necesită timp. Iar în Unitatea de Primiri Urgențe sunt mai mulți pacienți simultan. Unii cu afecțiuni extrem de grave, care se află poate, la granița dintre viață și moarte. Nu era cazul pacientei Y care s-a aflat permanent sub monitorizare, fără a avea o situație medicală amenințătoare de viață.

De asemenea, vă informăm că **spitalul cercetează, în amănunt, modul de acordare a serviciilor medicale acordate pacientei și până în momentul de față suntem în măsură să vă punem la dispoziție următoarele date:**

- Pacienta s-a prezentat spontan (pe picioare) în UPU în data de 5 aprilie ora 11.12 cu următoarele simptome: cefalee, tuse, febră vechi de două săptămâni și a fost preluată cu rapiditate de personalul medical și după efectuarea procedurilor de triaj a fost direcționată către zona dedicată pacienților cu simptome respiratorii infecțioase;
- Ora primului consult al pacientei a fost 11.25. (la 13 minute de la prezentare!) în zona dedicată pacienților cu simptome respiratorii infecțioase. Acest consult a fost întrerupt de o solicitare pentru echipa medicală, cu scopul de a interveni la un pacient în stop cardio-respirator;
- Ulterior, la revenirea echipei, pacienta a fost din nou consultată și au fost indicate investigațiile necesare.

Ore și investigații, conform documentelor medicale:

- test rapid Covid-19 și test rapid gripă – ora 11.26;
 - Recoltare probe pentru investigații PCR – Multiplex - ora 11.27;
 - recoltare analize, - ora 13.01;
 - examinare radiologică – ora 13.02;
 - eliberarea rezultatelor unui prim set de analize ora 15.05;
 - eliberarea rezultatelor altor analize ora 17.40;
 - eliberare rezultate PCR -Multiplex – ora 21.17.
- Pe întreaga perioadă a staționării în zona medicală s-a administrat medicație analgice/antiinflamatorie (paracetamol) pacienta fiind în permanență supravegheată, conform procedurilor.

Toate aceste date indică o conduită medicală corectă. Sigur, aceste proceduri necesită, așa cum am mai precizat, un timp considerabil în vederea finalizării lor și stabilirii diagnosticului și tratamentului optim.

Pe fondul nemulțumirilor legate de timpul necesar investigațiilor, **tatăl pacientei a reacționat într-un mod necorespunzător punând permanent presiune pe personalul medical, adresând jigniri și intrând și filmând în zone neautorizate. Comportamentul necorespunzător a continuat prin folosirea amenințărilor și limbajului jignitor în social-media.**

Tatăl pacientei a solicitat externarea pe proprie răspundere. Ca urmare, personalul medical i-a explicat că acest lucru este posibil dar trebuie ca pacienta să semneze refuzul de a aștepta rezultatele tuturor investigațiilor și efectuarea consultațiilor de specialitate și a terapiei ulterioare corespunzătoare. În condițiile asumării celor mai sus menționate, pacienta a plecat din

UPU la ora 17.40, cu recomandări medicale. Pacienta a stat în Unitatea Primiri Urgențe circa 6 ore fiind permanent supravegheată.

Ulterior, **pacienta a revenit în UPU adusă cu ambulanța** de la domiciliu la ora 19.30 și a beneficiat de consultațiile care ar fi fost efectuate dacă nu ar fi părăsit anterior serviciul de urgență, fără a aștepta rezultatele tuturor investigațiilor și consulturile de specialitate suplimentare, care se efectuează după finalizarea tuturor analizelor. Pacienta a stat în UPU circa 3 ore și a refuzat, în această perioadă, tratamentul medical. Pacienta a plecat cu recomandări medicale, după stabilirea diagnosticului. Starea sa nu a necesitat internare. Și în acest caz conduita medicală a fost una corectă.

Subliniem că spitalul va verifica și modul de relaționare și transmitere a informațiilor către pacientă și aparținător cu privire la evoluția cazului.

Având în vedere cele anterior menționate, **considerăm nejustificată, jignitoare și ofensatoare atitudinea tatălui pacientei față de întreg personalul medical. De asemenea, subliniem că informațiile transmise cu privire la lipsa de interes față de pacientă și la organizare și activitatea UPU au fost false**, zona în care s-a aflat pacienta fiind una dedicată pentru pacienții suspecți de afecțiuni respiratorii infecțioase, conform procedurilor și circuitelor medicale.

Lipsa de limite invită la lipsă de respect. Este momentul să oprim jignirea personalului medical și propagarea unor informații neconforme cu realitatea!

Dr. Daniel Chelcea
Manager

Bogdan Csillag
Medic șef UPU

Decebal Todăriță
Purtător de cuvânt