

SPITALUL CLINIC JUDETEAN DE URGENTA SIBIU LABORATOR ANALIZE MEDICALE	FISA DE EVALUARE A SATISFACTIEI CERINTELOR PACIENTILOR	PG-8.6/F2, V.1
--	--	----------------

Nr: _____ Data: _____

Pentru a ne ajuta sa ne imbunatatim activitatea si serviciile, va rugam sa aveti amabilitatea de a ne raspunde la cateva intrebari.

Nr. crt.	Intrebare	Raspuns			
		Slab	Acceptabil	Bine	Foarte bine
1	Cum apreciati modul de comunicare si comportamentul personalului de la receptie/recoltare ?				
2.	Cum apreciati modul de respectare a intimitatii si confidentialitatii la recoltarea probelor biologice?				
3.	Cum apreciati modul in care a fost efectuata recoltarea probelor?				
4.	Cat de multumit sunteti de claritatea informatiilor continute in buletinul de analize medicale ?				
5.	Cum apreciati modalitatea si intervalul de timp in care se poate obtine buletinul de analize medicale ?				
Observatii si recomandari:					

Va multumim !