

SPITALUL CLINIC JUDEȚEAN DE URGENȚĂ SIBIU

FEEDBACK PACIENȚI LUNA IANUARIE 2024

|   |                          |            |                   |            |                 |            |                        |            |
|---|--------------------------|------------|-------------------|------------|-----------------|------------|------------------------|------------|
| <b>1. Cât de mulțumit sunteți de serviciile medicale oferite de spital?</b>   | <b>Foarte nemulțumit</b> |            | <b>Nemulțumit</b> |            | <b>Mulțumit</b> |            | <b>Foarte mulțumit</b> |            |
|   | <b>SMS</b>               | <b>Web</b> | <b>SMS</b>        | <b>Web</b> | <b>SMS</b>      | <b>Web</b> | <b>SMS</b>             | <b>Web</b> |
|   | 5                        | 25         | 1                 | 14         | 13              | 96         | 22                     | 134        |
| <b>2. Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea medicului?</b>     | <b>Foarte nemulțumit</b> |            | <b>Nemulțumit</b> |            | <b>Mulțumit</b> |            | <b>Foarte mulțumit</b> |            |
|   | <b>SMS</b>               | <b>Web</b> | <b>SMS</b>        | <b>Web</b> | <b>SMS</b>      | <b>Web</b> | <b>SMS</b>             | <b>Web</b> |
|   | 2                        | 27         | 3                 | 11         | 5               | 53         | 29                     | 178        |
| <b>3. Cât de mulțumit sunteți de curățenia din spital?</b>                    | <b>Foarte nemulțumit</b> |            | <b>Nemulțumit</b> |            | <b>Mulțumit</b> |            | <b>Foarte mulțumit</b> |            |
|   | <b>SMS</b>               | <b>Web</b> | <b>SMS</b>        | <b>Web</b> | <b>SMS</b>      | <b>Web</b> | <b>SMS</b>             | <b>Web</b> |
|   | 2                        | 22         | 4                 | 22         | 14              | 128        | 17                     | 97         |
| <b>4. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?</b> | <b>Da</b>                |            | <b>Nu</b>         |            |                 |            |                        |            |
|   | <b>SMS</b>               | <b>Web</b> | <b>SMS</b>        | <b>Web</b> |                 |            |                        |            |

|   |                          |            |                   |            |                 |            |                        |            |
|---|--------------------------|------------|-------------------|------------|-----------------|------------|------------------------|------------|
|   | 3                        | 31         | 34                | 238        |                 |            |                        |            |
| <b>5. Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea asistentelor medicale?</b> | <b>Foarte nemulțumit</b> |            | <b>Nemulțumit</b> |            | <b>Mulțumit</b> |            | <b>Foarte mulțumit</b> |            |
|   | <b>SMS</b>               | <b>Web</b> | <b>SMS</b>        | <b>Web</b> | <b>SMS</b>      | <b>Web</b> | <b>SMS</b>             | <b>Web</b> |
|   | 2                        | 29         | 0                 | 15         | 11              | 98         | 24                     | 127        |
| <b>6. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?</b>          | <b>Da</b>                |            | <b>Nu</b>         |            |                 |            |                        |            |
|   | <b>SMS</b>               | <b>Web</b> | <b>SMS</b>        | <b>Web</b> |                 |            |                        |            |
|   | 32                       | 235        | 3                 | 34         |                 |            |                        |            |
| <b>7. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?</b>        | <b>Da</b>                |            | <b>Nu</b>         |            |                 |            |                        |            |
|   | <b>SMS</b>               | <b>Web</b> | <b>SMS</b>        | <b>Web</b> |                 |            |                        |            |
|   | 30                       | 232        | 5                 | 37         |                 |            |                        |            |

|   |            |            |            |            |  |  |  |  |
|---|------------|------------|------------|------------|--|--|--|--|
| <b>8. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?</b>  | <b>Da</b>  |            | <b>Nu</b>  |            |  |  |  |  |
|   | <b>SMS</b> | <b>Web</b> | <b>SMS</b> | <b>Web</b> |  |  |  |  |
|   | 31         | 237        | 4          | 32         |  |  |  |  |
| <b>9. Vi s-au solicitat bani sau atenții de către medici sau asistente?</b>   | <b>Da</b>  |            | <b>Nu</b>  |            |  |  |  |  |
|   | <b>SMS</b> | <b>Web</b> | <b>SMS</b> | <b>Web</b> |  |  |  |  |
|   | 1          | 5          | 33         | 264        |  |  |  |  |
| <b>10. Doriți să raportați responsabilului anticorupție al Ministerului Sănătății faptul că vi s-au solicitat bani sau atenții?</b> | <b>Da</b>  |            | <b>Nu</b>  |            |  |  |  |  |
|   | <b>SMS</b> | <b>Web</b> | <b>SMS</b> | <b>Web</b> |  |  |  |  |
|   | 0          | 6          | 33         | 260        |  |  |  |  |